



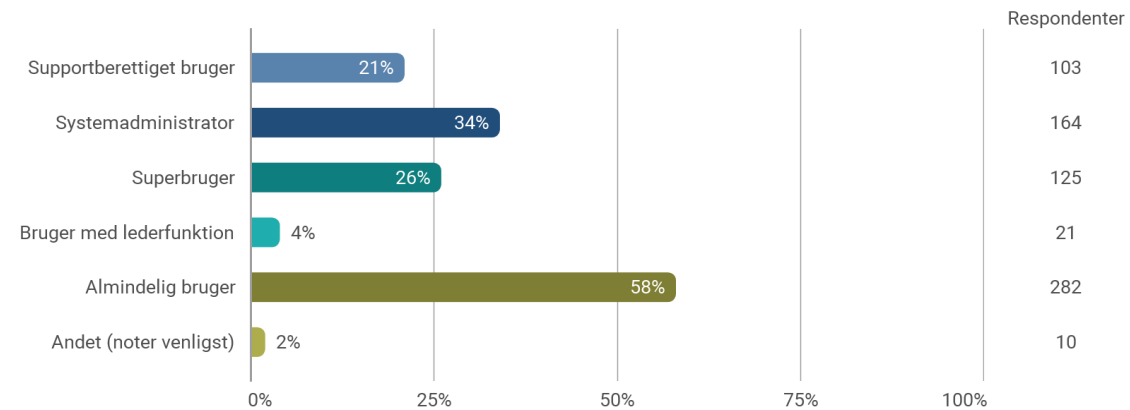
# FBS BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Juni 2021

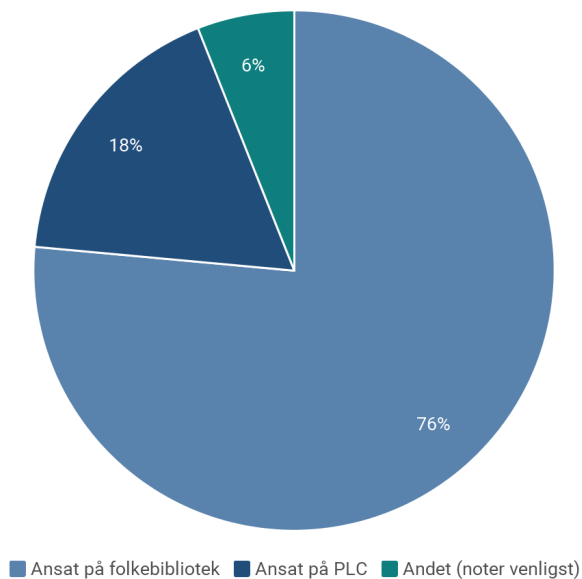
# Baggrundsdata

423 besvarelser fordelt på 53 kommuner

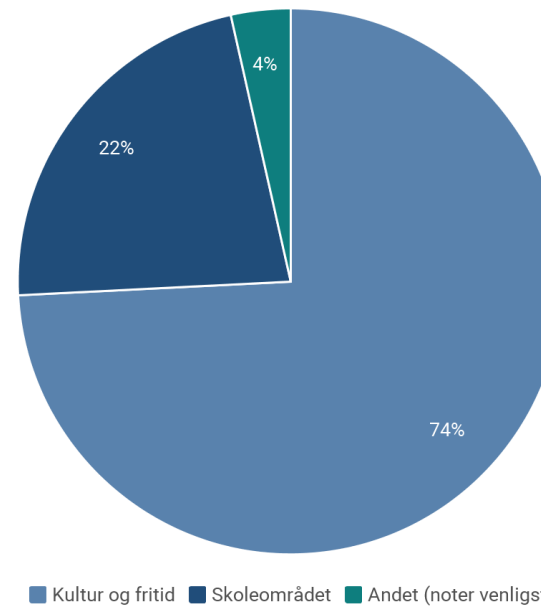
Hvad er din rolle i forhold til FBS (gerne flere svar)?



Hvad er din stilling?

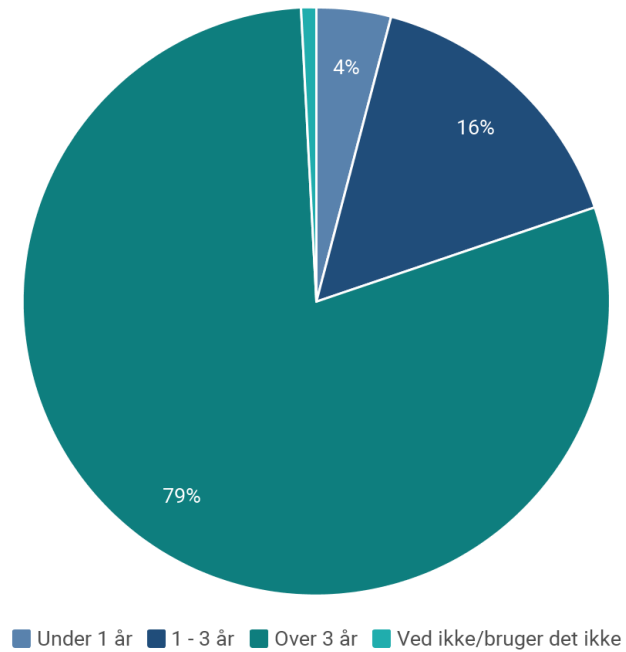


Hvilket fagområde arbejder du i?

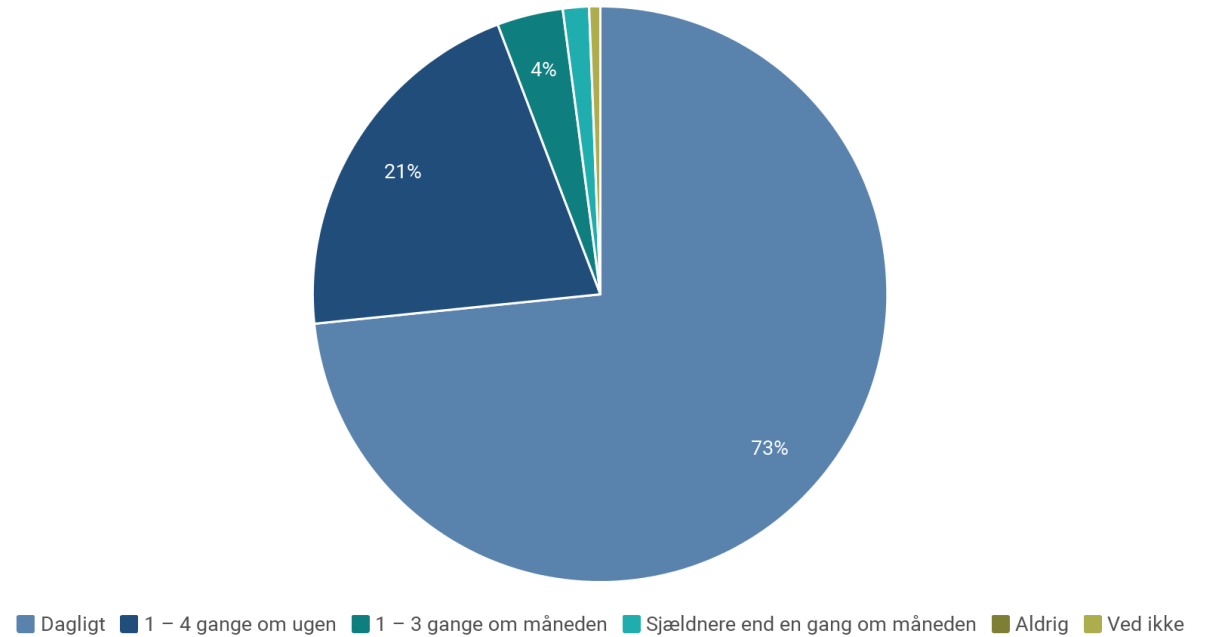


# Anvendelse

Hvor længe har du anvendt FBS?

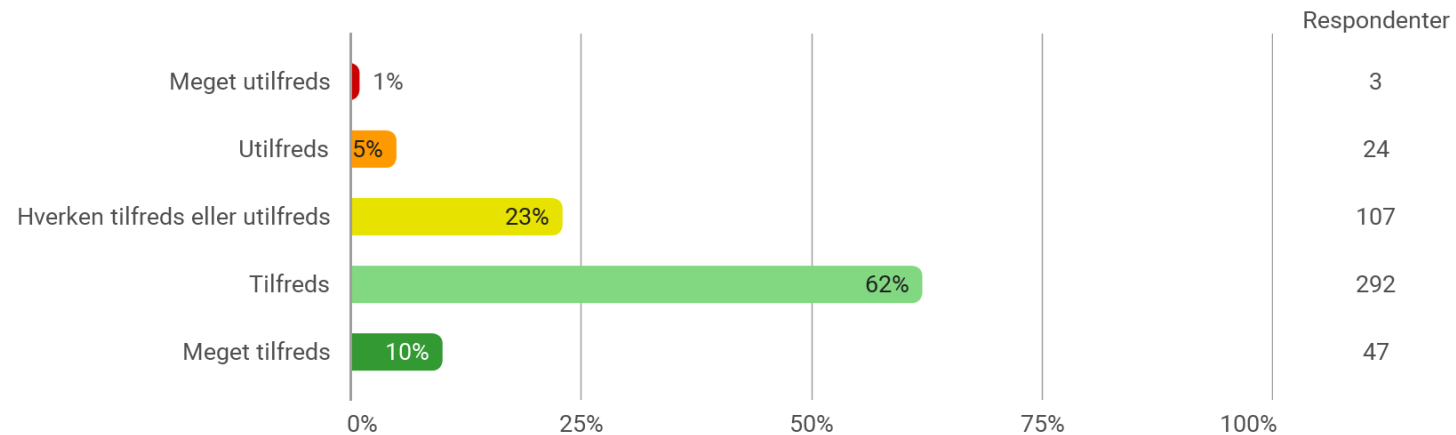
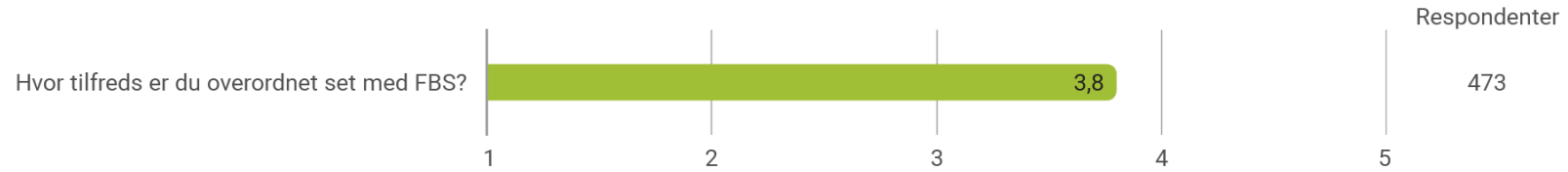


Hvor ofte bruger du i gennemsnit FBS?

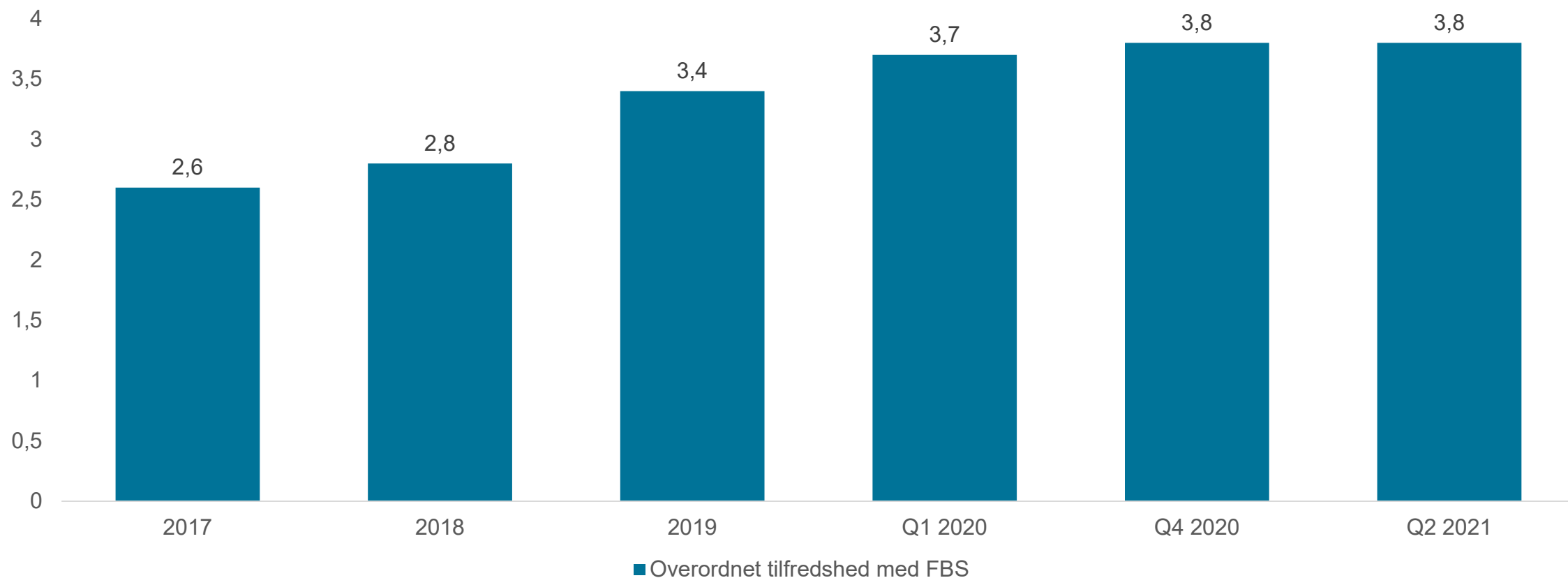


# OVERORDNET TILFREDSHED MED FBS

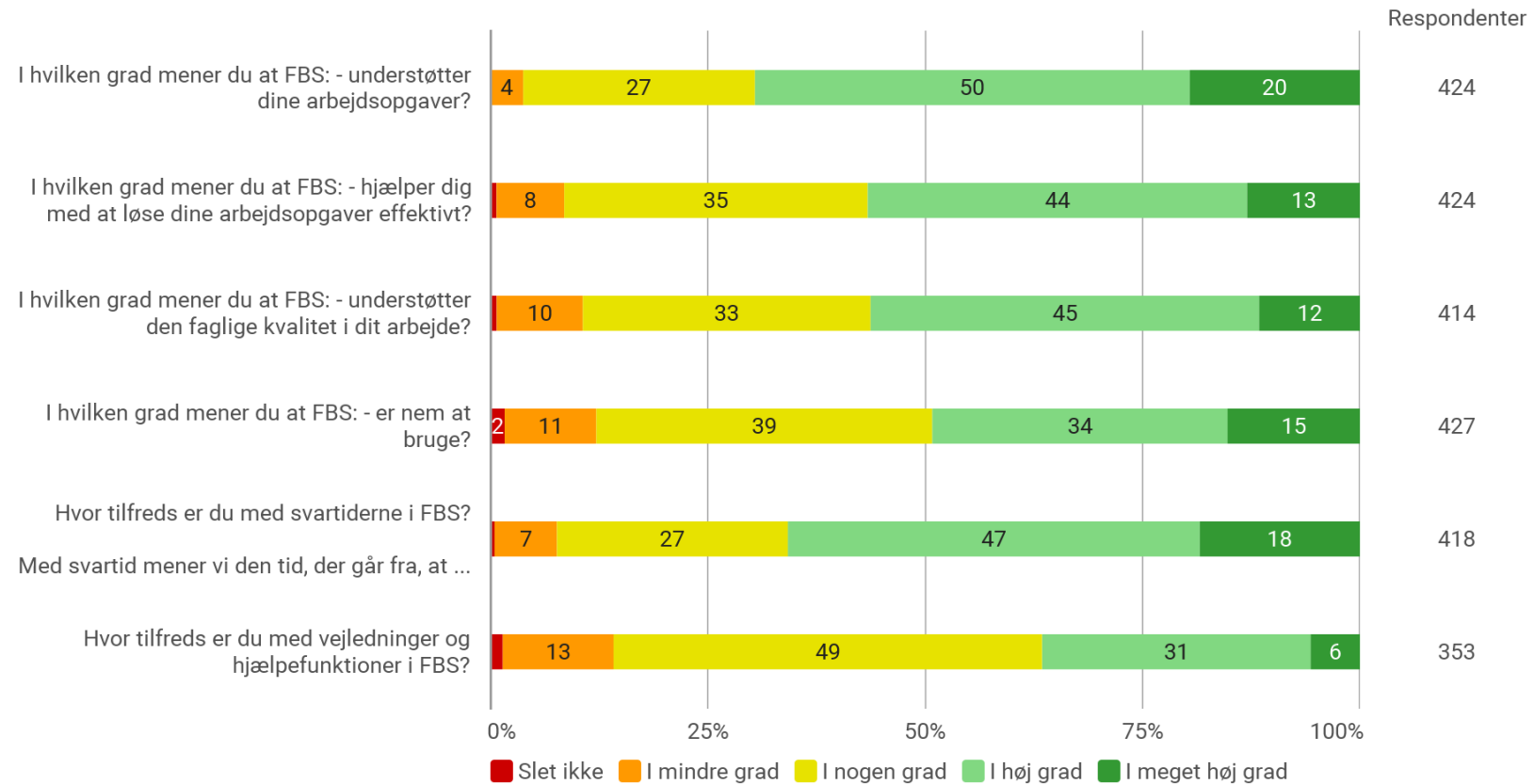
# Tilfredshed med FBS



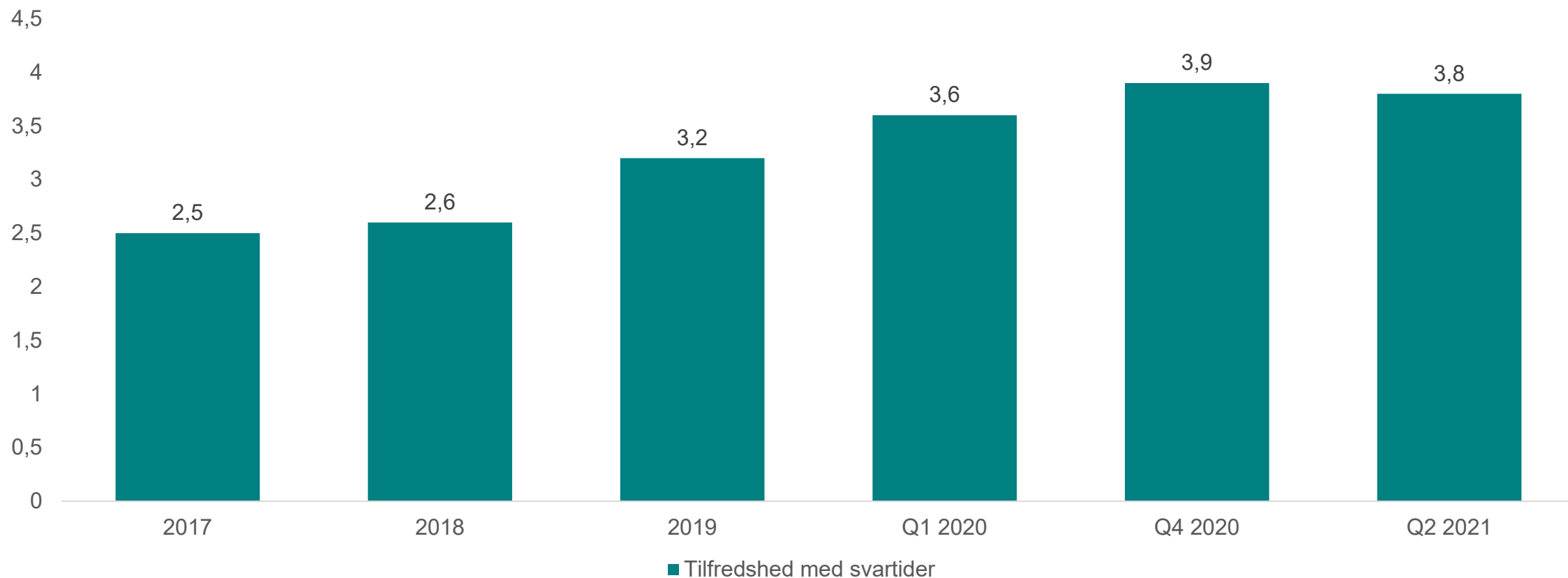
# Udvikling i den overordnede tilfredsheds med FBS-MS



# Tilfredshed med FBS

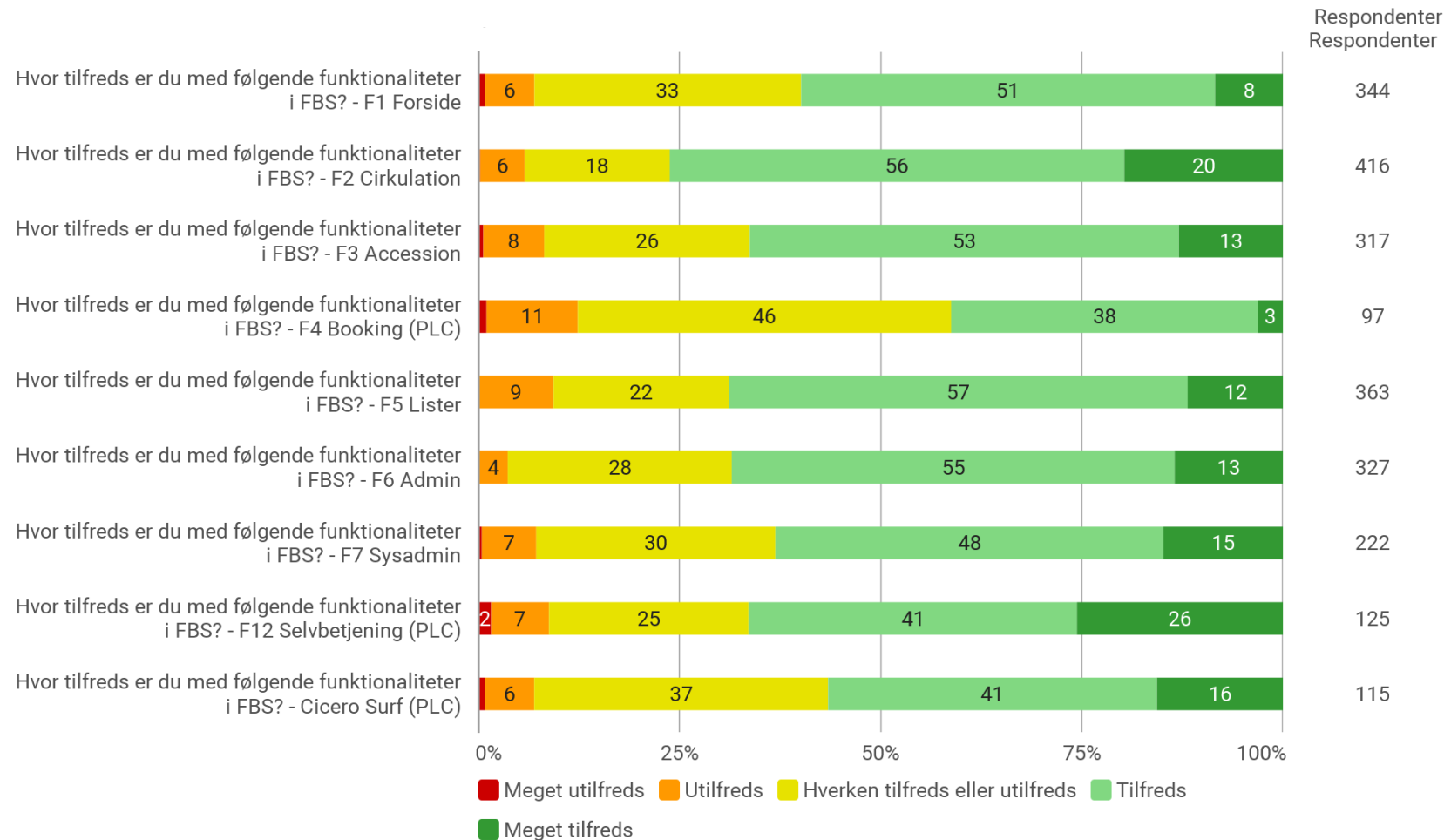


# Udvikling i tilfredsheden med svartider i FBS



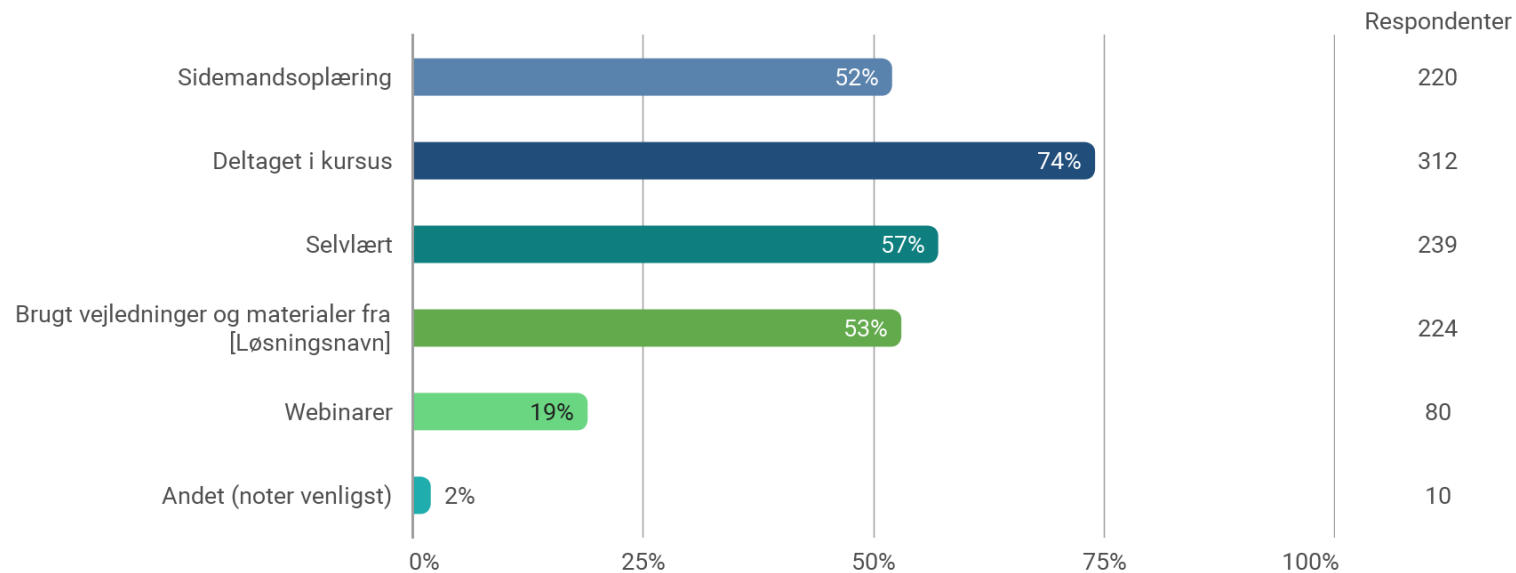


# Tilfredshed med FBS



\*Resultaterne afspejler besvarelser fra de respondenter, som anvender de enkelte funktionaliteter. Ved ikke/anvender ikke-kategorien bliver derfor ikke vist.

# HVORDAN HAR DU LÆRT AT BRUGE FBS



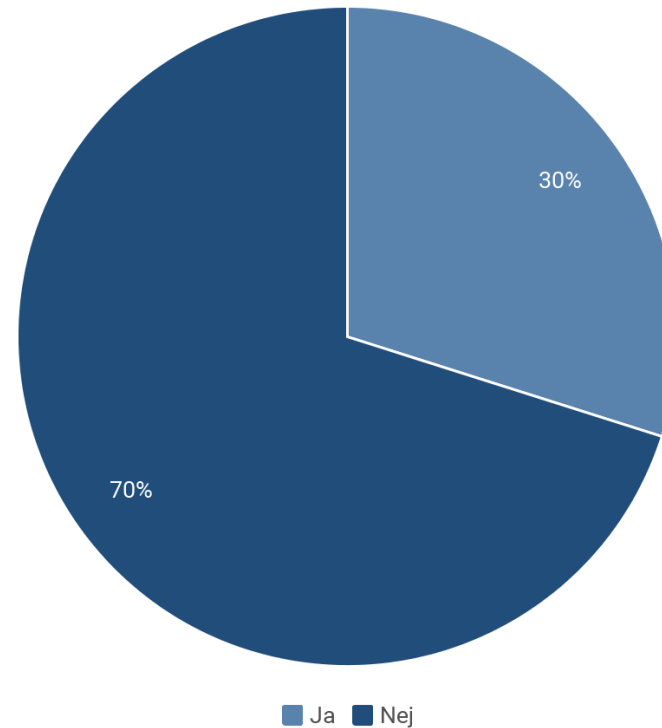
### Andet:

- Lokale vejledninger
- en times introduktion ved overgang til systemet
- Vidensdeling i det kommunale PLC-netværk
- at deltage i implementeringen gav meget læring
- mindre kursus/workshop in house
- Vi var nummer 3
- fagligt netværk med andre kommuner
- Var pilot kommune så meget "learning by doing"
- Facebookgruppen PBS for praktikere
- Facebook-gruppen

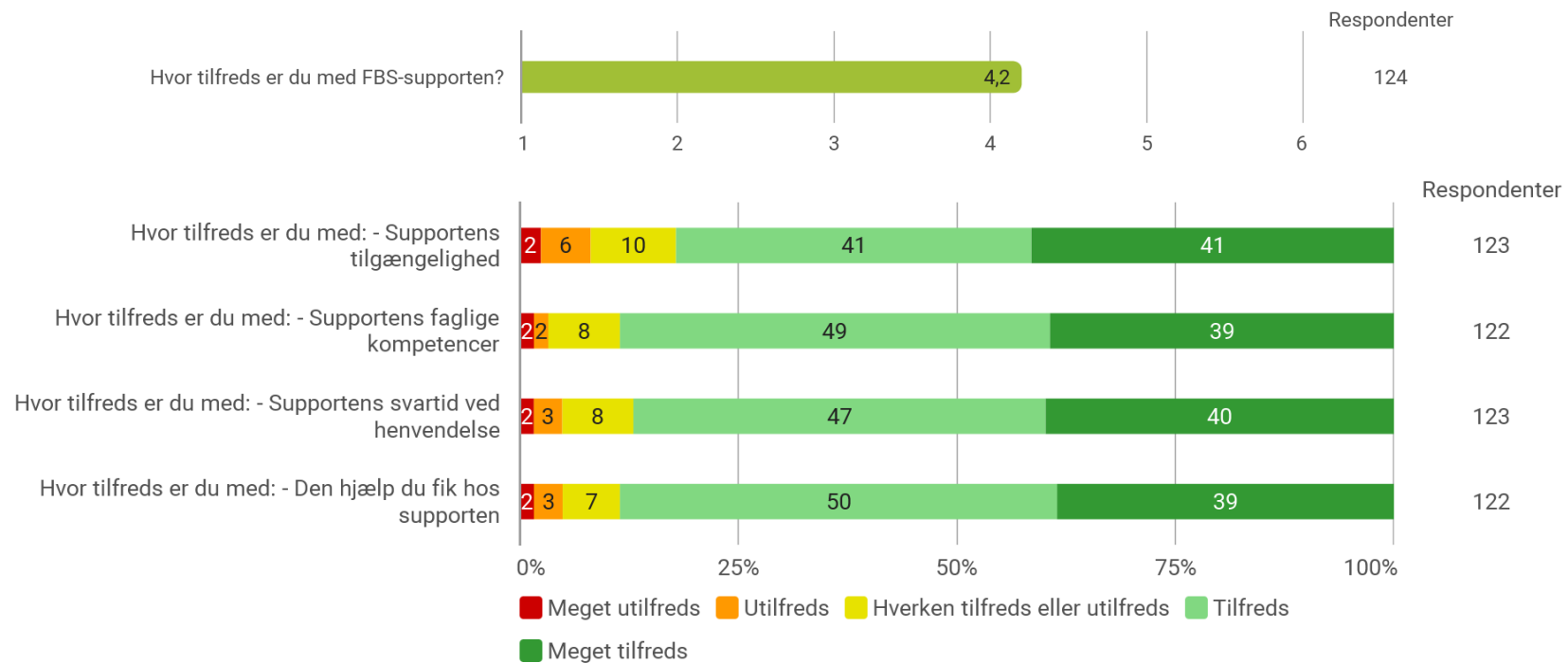
# SUPPORT

# Support

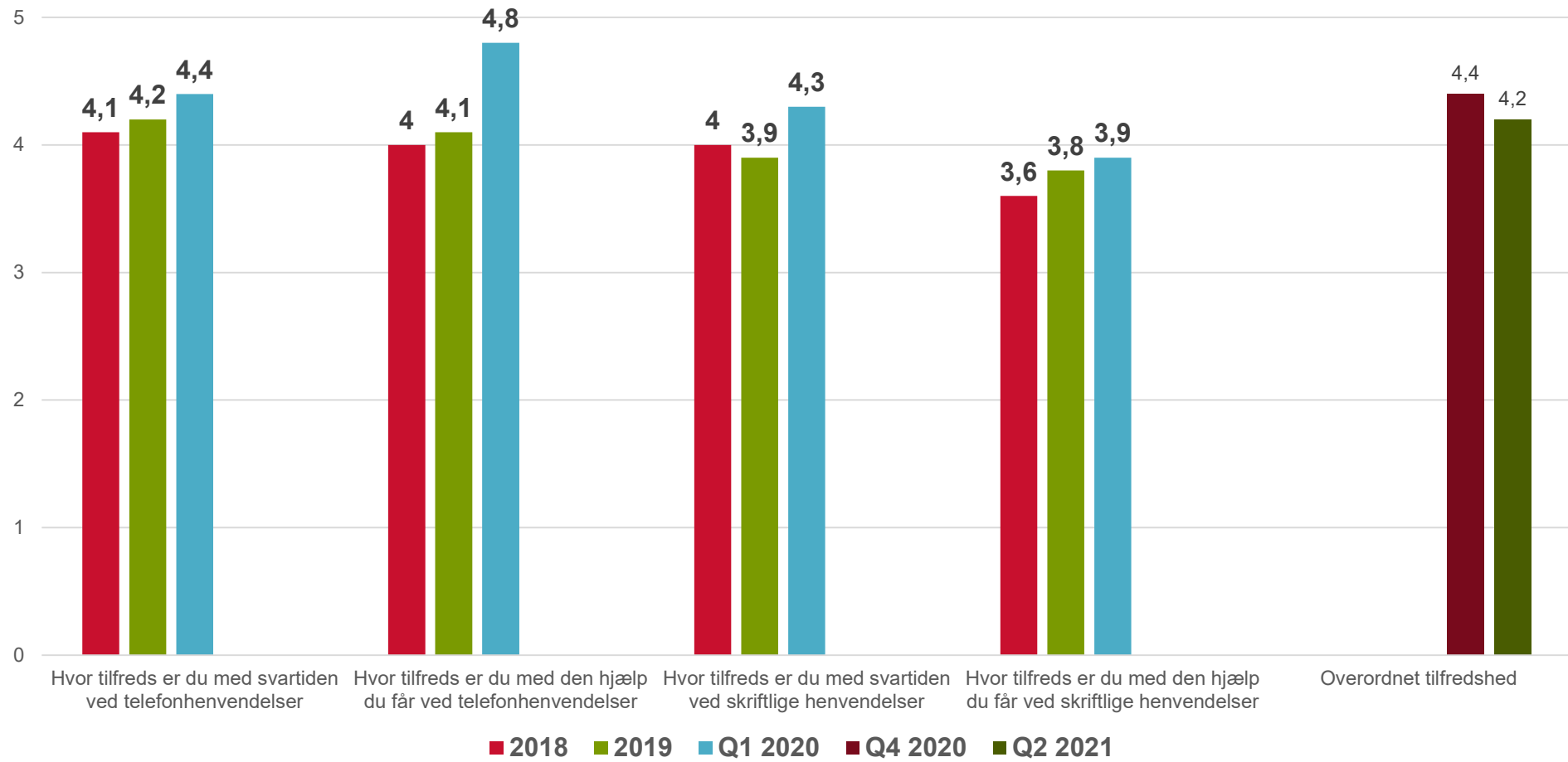
Har du været i kontakt med supporten hos Systematic inden for de seneste seks måneder?



# Supportten



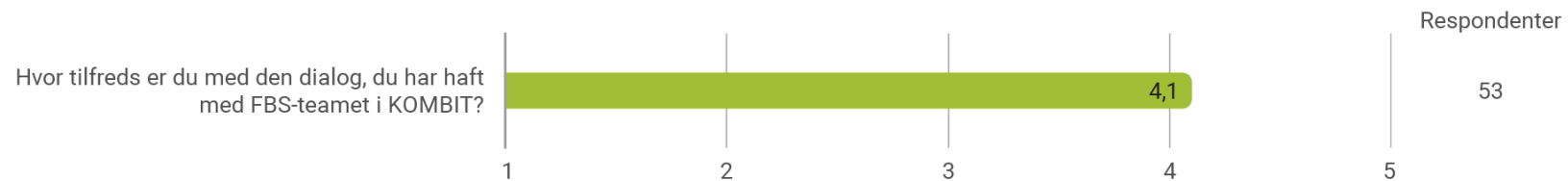
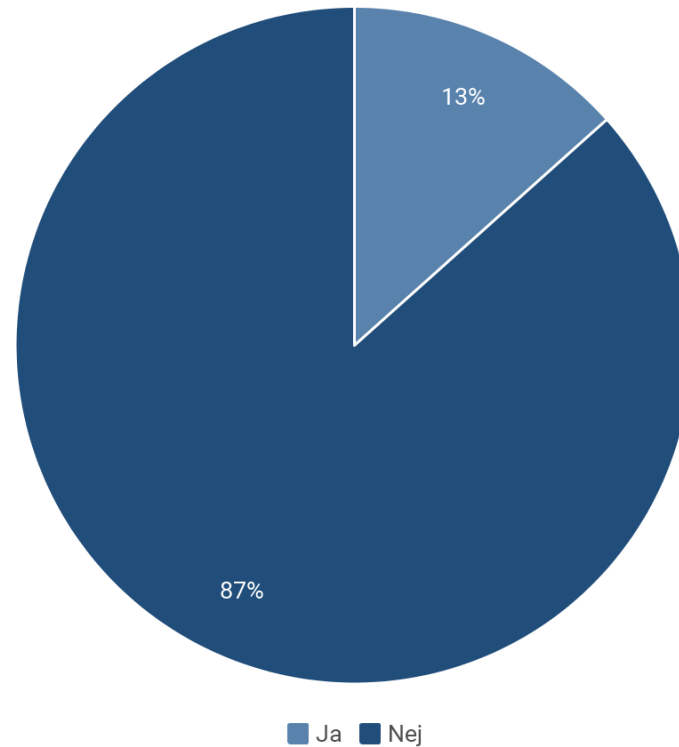
# Udvikling i tilfredsheden med supporten



\* Resultaterne for 2020 og 2021 er ikke direkte sammenlignelige med de tidligere års undersøgelser, da spørgsmålene har været udformet forskelligt

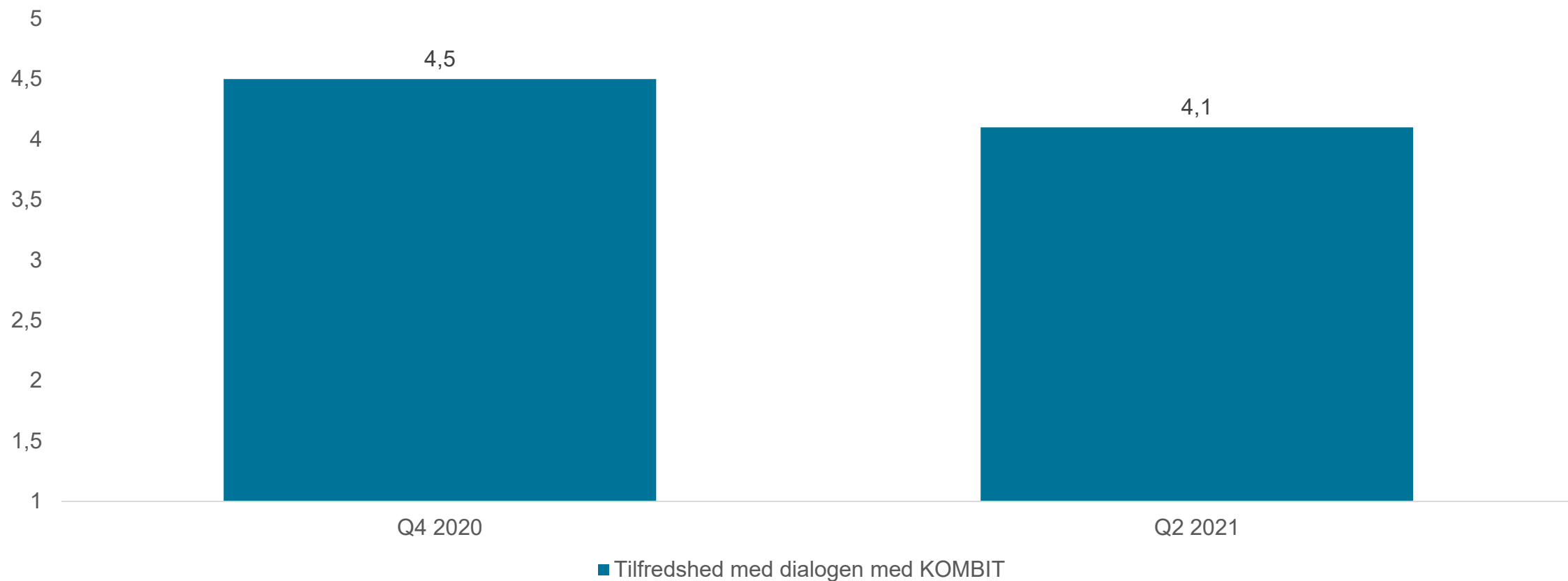
# KOMBIT support

Har du været i kontakt med FBS-teamet i KOMBIT inden for de seneste seks måneder?



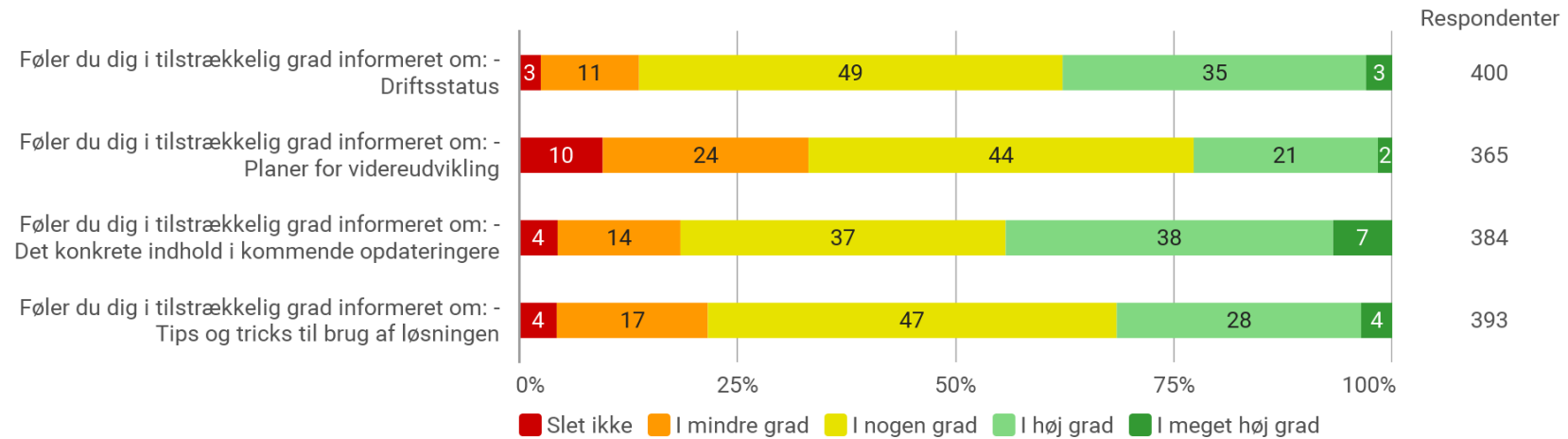


# Udvikling i tilfredsheden med KOMBIT



# INFORMATIONER

# Information



Er du bekendt med, at KOMBIT hvert år udsender en FBS (BDI) årsrapport?

